

ZWROTY I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Wersja z dnia 29 sierpnia 2026

Od umowy można odstąpić w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Komu przysługuje prawo odstąpienia

Konsumentom oraz osobom fizycznym prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli zakup nie ma dla nich charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu tej działalności (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).

Termin

Termin biegnie od dnia objęcia książki w posiadanie przez Ciebie lub przez wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Jak odstąpić od umowy

1. Wyślij oświadczenie o odstąpieniu mailem lub pocztą. Wystarczy jednoznaczne oświadczenie; skorzystanie ze wzoru poniżej nie jest obowiązkowe.
2. Odeślij książkę nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, na adres podany niżej w sekcji „Dane do zwrotu”.
3. Pieniądze zwracamy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem zapłaty, którego użyto przy zakupie, chyba że wyrazisz zgodę na inny sposób niewiążący się dla Ciebie z kosztami.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili otrzymania książki z powrotem albo dostarczenia przez Ciebie dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Koszty zwrotu

Zwracamy cenę książki oraz koszt najtańszej oferowanej przez nas dostawy. Bezpośredni koszt odesłania książki ponosi kupujący.

Odpowiadasz za zmniejszenie wartości książki wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: PANKRACY Hubert Świerczewski, Kolonia Bilew 12, 98-100 Łask, kontakt@inwestokracja.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów: _____

Data zawarcia umowy / odbioru: _____

Imię i nazwisko konsumenta: _____

Adres konsumenta: _____

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: _____

Dane do zwrotu

PANKRACY Hubert Świerczewski

Kolonia Bilew 12, 98-100 Łask

E-mail: kontakt@inwestokracja.pl

Przedsprzedaż

Przed wysyłką książki oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w każdej chwili: termin 14 dni biegnie dopiero od objęcia towaru w posiadanie. Pieniądze zwracamy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.