

REKLAMACJE

Wersja z dnia 29 sierpnia 2026

Odpowiadamy za zgodność książki z umową. Poniżej zakres tej odpowiedzialności i sposób zgłoszenia reklamacji.

Za co odpowiadamy

Odpowiadamy za zgodność towaru z umową przez **2 lata** od jego dostarczenia. Niezgodność ujawnioną w tym okresie uznaje się za istniejącą już w chwili dostarczenia, a ciężar wykazania czegoś przeciwnego spoczywa na nas.

Odpowiadamy wobec konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta na zasadach z rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta (art. 43a i następne). Rękojmia z Kodeksu cywilnego nie ma zastosowania do umów z konsumentami od 1 stycznia 2023 r.

Czego możesz żądać

1. W pierwszej kolejności: **naprawy albo wymiany** książki na egzemplarz zgodny z umową. Możemy dokonać wymiany zamiast naprawy albo naprawy zamiast wymiany, jeżeli sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów; z tych samych powodów możemy odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
2. Jeżeli naprawa albo wymiana jest niemożliwa, wiąże się z nadmiernymi kosztami, nie wykonamy jej w rozsądnym czasie albo niezgodność występuje nadal mimo naszej próby jej usunięcia: możesz żądać **obniżenia ceny** albo **odstąpić od umowy**, chyba że niezgodność jest nieistotna, co wyłącza odstąpienie.

Jak zgłosić

Napisz do nas mailem lub pocztą. W zgłoszeniu podaj numer zamówienia, opis niezgodności, a jeżeli jest ona widoczna, także zdjęcia, oraz żądanie: naprawy, wymiany, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

Koszt dostarczenia reklamowanej książki do nas ponosi sprzedawca. Odpowiedź na reklamację wysyłamy w ciągu **14 dni** od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Zwrot książki bez podania przyczyny to osobne uprawnienie, opisane na stronie zwrotów (<https://inwestokracja.pl/zwroty>). Pobierz pouczenie i formularz odstąpienia w PDF (<https://inwestokracja.pl/dokumenty/odstapienie-od-umowy.pdf>).

Gwarancja

Na książkę nie udzielamy odrębnej gwarancji. Nie ogranicza to Twoich uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową opisanych wyżej.

Dane do zgłoszeń

Reklamację najszybciej zgłosisz mailem na kontakt@inwestokracja.pl. Jeżeli rozpatrzenie zgłoszenia będzie wymagało obejrzenia egzemplarza, poprosimy o jego odesłanie i pokryjemy koszt przesyłki.

Reklamację możesz też złożyć listownie. Książkę odsyłaj **zarówno przy reklamacji, jak i przy zwrocie, na adres naszego magazynu: Kolonia Bilew 12, 98-100 Łask**, a nie na adres rejestrowy firmy podany niżej.

PANKRACY Hubert Świerczewski

ul. Stokrotek 6, 98-100 Ostrów

NIP: 8311645016

REGON: 526032760

E-mail: kontakt@inwestokracja.pl

Telefon: +48 884 570 218

Wzór zgłoszenia reklamacyjnego

Adresat: PANKRACY Hubert Świerczewski, Kolonia Bilew 12, 98-100 Łask, kontakt@inwestokracja.pl

Numer zamówienia: _____

Data odbioru książki: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon lub e-mail do kontaktu: _____

Na czym polega niezgodność z umową: _____

Data stwierdzenia niezgodności: _____

Czego żądam (zaznacz jedno): naprawa / wymiana na nowy egzemplarz / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy

Przy obniżeniu ceny albo odstąpieniu pieniądze zwracamy tą samą metodą płatności, której użyto przy zakupie. Numer rachunku podaj tylko wtedy, gdy oczekujesz zwrotu w inny sposób: _____

Data: _____

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Jeśli nie dojdziemy do porozumienia

Możesz skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej lub organizacji konsumenckiej. Wykaz podmiotów prowadzi Prezes UOKiK: polubowne.uokik.gov.pl.